



Algemene Voorwaarden – nei-gewijs-coaching

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Praktijk:** nei-gewijs-coaching, gevestigd te Zeglis 79, Alkmaar, KvK-nummer 98610740.
- **Clïënt:** De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van de praktijk.
- **Behandeling:** Een sessie of traject waarbij gebruik wordt gemaakt van NEI-technieken of andere aanverwante methodes.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen de praktijk en de cliënt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen de praktijk en de cliënt.
2. Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten

1. De praktijk biedt coaching en begeleiding op basis van de NEI-methodiek.
2. De sessies zijn complementair en geen vervanging voor reguliere medische zorg. Bij twijfel wordt doorverwijzing naar een arts of specialist geadviseerd.

Artikel 4 – Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak, behoudt de praktijk zich het recht voor om het volledige tarief in rekening te brengen.
3. Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of via WhatsApp worden gemaakt en geannuleerd.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven zijn terug te vinden op de website of worden vooraf aan de cliënt gecommuniceerd.
2. Betaling geschiedt direct na de sessie, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien betaling uitblijft, behoudt de praktijk zich het recht voor om wettelijke rente in rekening te brengen.



Artikel 6 – Geheimhouding en privacy

1. De praktijk gaat vertrouwelijk om met alle informatie die tijdens de sessie wordt gedeeld.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de praktijkvoering en worden niet zonder schriftelijke toestemming gedeeld met derden.
3. De praktijk handelt conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De praktijk is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de sessies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en diens gezondheid.

Artikel 8 – Klachten

1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via:

E-mailadres: info@nei-gewijs-coaching.nl

Telefoonnummer: 06 29 38 33 77

De praktijk zal zich inspannen om de klacht in overleg met de cliënt op te lossen.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter conform de wet.

Nei-gewijs-coaching

Zeglis 79

E-mailadres: info@nei-gewijs-coaching.nl

Telefoonnummer: 06 29 38 33 77

neigewijscoaching.nl

KvK: 98610740